

Politique données personnelles – Marc Minet

Version 001 mise à jour le 16/02/2020

Présentation

Marc Minet prend très au sérieux la protection de vos données personnelles à caractère personnel (« les données personnelles »).

Cette Politique relative aux données personnelles (la « Politique données personnelles ») décrit (1) comment nous collectons, conservons, utilisons et divulguons vos données personnelles lorsque vous interagissez avec nous, par courrier électronique, sur Internet ou de toute autre manière, (2) vos droits et la manière de les exercer, et (3) notre utilisation des cookies.

Le responsable du traitement des données est Marc Minet, Rue du Collège 71 à 5530 Godinne (Belgique). N° d'entreprise : 0690370477. Mail : info@marcminet.be

(1) Politique de Protection de la vie privée

Que couvre cette Politique données personnelles?

Cette Politique données personnelles couvre le traitement de vos données personnelles que nous recueillons lorsque vous accédez ou que vous utilisez notre site Internet, ou lorsque vous nous contactez de quelque manière que ce soit. Nous collectons des données qui vous identifient en tant que personne, comme expliqué plus en détail ci-dessous.

Nous recueillons les données vous concernant lorsque vous êtes traité et soigné par nous en tant que patient ou lorsque vous nous contactez dans le cadre des activités proposées ou que vous y participez.

Les services et activités proposés entrent dans le champ soit de l'exercice de la psychologie clinique, soit de l'exercice de la psychothérapie cognitive et comportementale, soit de l'apprentissage et de l'entraînement à la méditation en pleine conscience, soit de l'enseignement et de la pratique du yoga.

Données personnelles que vous nous fournissez lorsque vous utilisez notre site Internet

Nous collectons les données personnelles que vous choisissez de nous fournir, par exemple pour un abonnement à notre « Newsletter ». Si vous nous contactez via notre site Internet, nous garderons un enregistrement de notre correspondance.

Données personnelles que nous collectons automatiquement

Quand vous visitez notre site Internet, nous collectons certaines données personnelles relatives à votre appareil, telles que l'adresse IP de votre appareil, le site Internet de référence, les pages visitées par votre appareil et l'heure à laquelle votre appareil a visité notre site Internet.

Données personnelles que vous nous partagez

Il s'agit des données que vous nous partagez et dont nous avons besoin pour votre traitement et vos soins en tant que patient, telles que vos nom et adresse, adresse e-mail et toute autre donnée à cet égard, en particulier les données relatives à votre santé. Il s'agit aussi des données qui nous permettent de communiquer dans le cadre des activités organisées (yoga-méditation). Nous collectons ces données aussi bien lors de conversations en face à face, par téléphone ou par e-mail, que lorsque vous remplissez nos formulaires papier ou électroniques.

Finalités du traitement de vos données personnelles

Nous collectons vos données personnelles de manière transparente vis-à-vis de vous, et nous ne collectons que les données personnelles nécessaires (principe de proportionnalité) et pour une période déterminée.

Nous utiliserons les données personnelles collectées via notre site Internet pour les finalités suivantes:

- pour l'administration de notre site Internet, de nos activités, et pour des opérations internes, comme le dépannage, l'analyse des données personnelles, les tests, les statistiques et des enquêtes;
- pour améliorer notre site Internet afin de nous assurer que le contenu est présenté de la manière la plus efficace pour vous;
- dans le cadre de nos efforts pour assurer la sécurité de notre site Internet.

Nous pouvons également utiliser vos données personnelles pour communiquer avec vous par courrier électronique et, éventuellement, par d'autres moyens, par exemple concernant des événements et des services que nous pensons susceptibles de vous intéresser. Cependant, vous pourrez toujours vous désabonner de ces communications à tout moment (voir la section «Vos droits» ci-dessous).

Nous traitons ces données à des fins de soins aux patients (prestation de services de soins et donc exécution du contrat que nous concluons avec vous), gestion des fournisseurs, comptabilité et communication, organisation et gestion de nos activités.

Partageons-nous et communiquons-nous vos données personnelles à des tiers?

Nous ne vendons vos données personnelles à personne ; nous ne communiquons vos données personnelles à personne, sauf éventuellement dans le cadre de notre mission.

Protection : Nous nous réservons le droit d'accéder, de lire, de préserver et de communiquer toutes les données personnelles nécessaires pour se conformer à la loi ou à une ordonnance du tribunal; de faire appliquer ou appliquer nos accords avec vous et d'autres accords; ou de protéger les droits, la propriété ou la sécurité de nos utilisateurs ou d'autres.

Divulgations aux autorités: dans certaines circonstances, nous pouvons être tenus de divulguer vos données personnelles pour répondre aux demandes valides des autorités publiques, notamment pour répondre aux exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi.

Toutefois, les règles relatives au secret professionnel sont toujours respectées.

Vos données personnelles sont-elles sécurisées?

Nous utilisons des mesures de sécurité techniques, organisationnelles et administratives appropriées pour protéger toute donnée personnelle que nous détenons dans nos dossiers papiers et informatiques, contre la perte, l'utilisation abusive et l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération et la destruction. Cependant, aucune organisation ne peut garantir une sécurité complète; une introduction ou une utilisation non autorisée, une défaillance matérielle ou logicielle et d'autres facteurs peuvent compromettre la sécurité des données personnelles de l'utilisateur à tout moment.

Sites liés

Pour votre facilité, des liens hypertextes peuvent être affichés sur notre site Internet, qui renvoient à d'autres sites Internet (les «Sites Liés»). Nous ne sommes pas responsables des pratiques de protection de la vie privée des Sites Liés ou des sociétés que nous ne contrôlons pas, et la présente Politique données personnelles ne s'applique pas à ces Sites Liés ni à ces sociétés. Les Sites Liés peuvent collecter des données personnelles en plus de celles que nous recueillons sur notre site Internet. Nous ne cautionnons aucun de ces Sites Liés, les services ou produits décrits ou offerts sur ces Sites Liés, ou tout contenu compris sur les Sites Liés. Nous vous encourageons à rechercher et à lire la Politique données personnelles de chaque Site Lié que vous visitez, afin de comprendre comment les données personnelles collectées à votre sujet sont utilisées et protégées.

Mises à jour et questions

Marc Minet va-t-il modifier cette Politique données personnelles?

Nous essayons constamment d'améliorer notre site Internet et nos services, et nous devons peut-être modifier cette Politique données personnelles de temps en temps. Nous vous avertirons des changements matériels en plaçant un avis sur notre site Internet. Vous pouvez voir quand cette Politique données personnelles a été mise à jour pour la dernière fois en vérifiant la version et la date de dernière mise à jour en haut de ce document.

Si vous avez des questions sur cette Politique données personnelles

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre Politique données personnelles, veuillez nous envoyer un message détaillé à info@marcminet.be, et nous essayerons de répondre à vos préoccupations.

(2) Vos droits en matière de protection des données personnelles

Vous pouvez toujours choisir de ne pas nous communiquer de données personnelles, mais alors vous risquez de ne pas pouvoir profiter de certaines fonctionnalités de notre site Internet.

1. Quels sont vos droits ?

Pour ce qui concerne les données personnelles que nous traitons comme responsable du traitement (voir également <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/comment-exercer-ses-droits-art-12-rgpd#>), voici la liste de vos droits :

1. Retrait de votre consentement
Vous pouvez retirer votre consentement, dans les cas où le traitement est fondé sur le consentement (article 7).
2. Copie de vos données personnelles (article 15)
Vous pouvez nous demander si nous traitons des données personnelles qui vous concernent, et, lorsque c'est le cas, vous pouvez nous demander d'obtenir une copie de ces données personnelles qui font l'objet d'un traitement.
3. Rectification ou complément des données personnelles (articles 16 et 19)
Vous pouvez nous demander la rectification des données personnelles qui vous concernent et qui sont inexactes, et de compléter les données personnelles incomplètes, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.
4. Demande d'effacement de vos données personnelles (articles 17 et 19)
Vous pouvez nous demander d'effacer toute donnée à caractère personnel vous concernant pour laquelle les conditions légales pour le traitement n'existent plus.
5. Limitation du traitement de vos données personnelles (articles 18 et 19)
Vous pouvez nous demander de limiter la manière avec laquelle nous traitons vos données personnelles
6. « Portabilité » de vos données personnelles (article 20)
Vous pouvez nous demander une copie des données personnelles que vous nous avez fournies, et vous pouvez nous demander de transmettre ces données personnelles directement à un autre responsable du traitement que vous spécifiez.
7. Opposition au traitement de vos données personnelles (article 21)
Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des raisons tenant à votre situation particulière.
8. Refus du traitement pour des finalités de prospection ou de marketing direct (article 21.2)
Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection ou de marketing direct, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection ou marketing direct.
9. Refus de faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage (article 22)
Vous pouvez vous opposer à faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage.
10. Réclamation (article 77)
Le cas échéant, vous pouvez introduire une réclamation à l'autorité de protection des données personnelles (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/contact>).
11. Action en justice (articles 78 et 79)
Vous pouvez décider d'intenter une action en justice.

2. Comment exercer vos droits ? – Votre demande

Pour nous permettre de traiter votre demande et de vous répondre, vous nous écrivez

- soit en remplissant le formulaire de contact sur notre site Internet,
- soit un e-mail/courriel à l'adresse info@marcminet.be
- soit un courrier postal à notre adresse postale.

Si nous pouvons vous identifier avec une certitude suffisante, ET si nous sommes le responsable du traitement, nous traiterons votre demande selon les dispositions du Règlement RGPD, et nous vous répondrons endéans 1 mois de votre demande.

Si nous ne pouvons pas vous identifier avec une certitude suffisante, nous vous répondrons (endéans 1 mois de votre demande) en vous demandant

1. une preuve d'identité : si vous êtes citoyen belge, nous demandons une copie recto/verso de votre carte d'identité ; si vous n'êtes pas citoyen belge, nous demandons une copie complète de votre carte d'identité ou de votre passeport
2. une adresse postale valide
3. de décrire précisément l'objet de votre demande, qui sera accompagnée le cas échéant, avec les preuves de votre demande (par exemple en cas de demande de rectification).

Le cas échéant, nous nous réservons le droit de vous demander des preuves supplémentaires d'identification.

Si nous pensons que nous n'avons pas de données personnelles vous concernant, nous vous répondrons (endéans 1 mois de votre demande) que vous devez adresser votre demande au responsable du traitement de vos données personnelles, et nous clôturerons alors votre demande.

(3) Déclaration en matière de cookies

Lorsque vous visitez notre site Internet, des cookies sont utilisés

Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés dans votre navigateur par les sites Internet que vous visitez. Les cookies peuvent améliorer votre expérience lors de la navigation sur notre site Internet.

Comment et pourquoi utilisez-vous des cookies ?

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience de navigation, p.ex. en nous souvenant que vous vous êtes déjà connecté. Si vous remplissez un formulaire de contact, nous utilisons les cookies pour nous souvenir de vos informations pour une prochaine fois.

Cookies tiers

L'utilisation de Google Analytics nous aide à suivre la façon dont vous utilisez notre site Internet, par exemple, quelles pages vous visitez ou le temps que vous passez sur celles-ci. Cela nous aide à mieux comprendre la façon dont les personnes utilisent notre site et la façon dont ils y accèdent, ce qui nous aide à améliorer la structure et le contenu du site.

Comment désactiver les cookies

Vous pouvez empêcher le placement de cookies dans vos réglages du navigateur, cela peut toutefois affecter la fonctionnalité des sites Internet que vous visitez. Les cookies sur notre site Internet ne sont pas indispensables, mais peuvent améliorer votre expérience.

Si vous voulez supprimer les cookies dans votre navigateur, veuillez consulter ce guide : [Comment supprimer les cookies ?](#)